



# Gestione del rischio: la Standardizzazione degli Equipaggi

CAPT. EMILIO ROSSINI CAPT. DARIO DE LIGUORO

HEMS ASSOCIATION – MONTEGROTTO TERME , 4 NOVEMBRE 2016



*AgustaWestland Products*

# Gestione del rischio: la Standardizzazione degli Equipaggi

## Cos'è il Rischio nelle operazioni HEMS:

Sono tutti quegli *HAZARD* che girano intorno al settore  
che potenzialmente  
potrebbero far accadere un inconveniente/ incidente

Andiamo in volo con un equipaggio non Standardizzato:

Il medico sono diversi mesi che non svolge attività , è cambiata la configurazione dell'elicottero, e lui non ne è a conoscenza

Un nuovo operatore della Centrale Operativa 118 richiede intervento dell'elicottero, ma non sa che l'area di atterraggio non è praticabile a causa di lavori nella prossimità

# Gestione del rischio: la Standardizzazione degli Equipaggi

## Cos'è la Standardizzazione?

Sono una serie di Procedure, Atteggiamenti, Comunicazioni  
che consentono alle persone coinvolte  
di svolgere un compito assegnato in piena sinergia

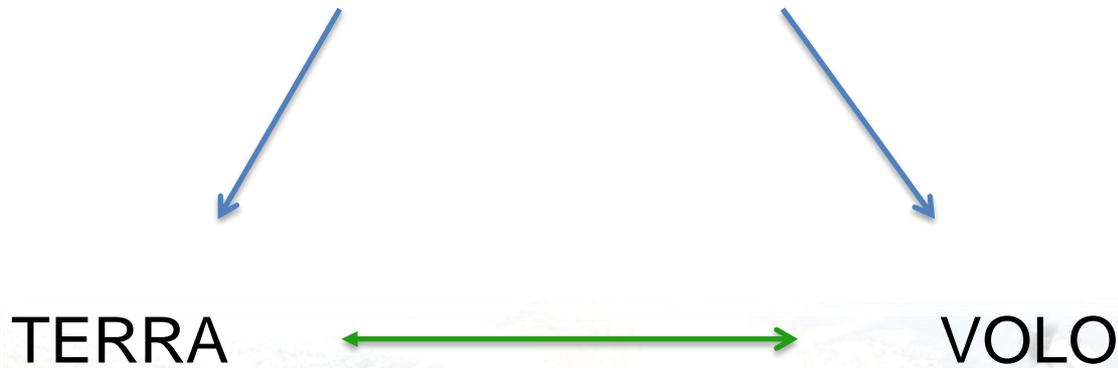
Andiamo in volo con un equipaggio non Standardizzato:

Un infermiere che per la prima volta svolge un volo HEMS, senza avere effettuato una standardizzazione sulla fraseologia

Un Pilota che svolge una volo operativo per la prima volta e non sa che il medico scende con il tecnico del Soccorso Alpino

# Come facciamo ad ovviare a questi inconvenienti?

UN TRAINING ADEGUATO



**STANDARDIZZAZIONE**

## TRAINING ADEGUATO



Nessuno mette in discussione le singole professionalità

Ma il difficile è creare una sinergia tra tutte queste



# Crew Resource Managment (CRM)

Uno strumento per far sì che l'equipaggio  
(Pilota, Tecnico di volo, Personale sanitario, Personale Tecnico)  
lavori in perfetta sinergia.



# CRM

**C**rew **R**esource **M**anagement



# AMRM

**A**ir **M**edical **R**esources **M**anagement



# **AMRM** (Air Medical Resources Management)

La FAA attraverso uno studio approfondito degli incidenti di volo occorsi nel mondo HEMS in USA ha da anni introdotto il concetto di AMRM estendendo in concetto di *Crew* a tutti quelli che interagiscono con questa realtà (compreso il Management) (AC135-14B del 2015)



Cosa fa **L**eonardo **H**elicopters per migliorare la  
Standardizzazione??

**TRAINING**

## LEONARDO Helicopters SAR TEAM



Un team di Istruttori esperti composto da Piloti, Operatori di bordo e Aerosoccorritori, specializzato in:

- ✦ SAR
- ✦ HEMS
- ✦ Military Operations (Fast Rope, Rappelling)



## PORTARE LE VOSTRE CONOSCENZE AI PIU' ALTI LIVELLI

Il Team SAR Leonardo Elicotteri eroga formazione specifica per fornire una completa capacità operativa degli Equipaggi, col fine di consentire al Cliente di ottimizzare l'impiego degli elicotteri nei diversi Ambienti Operativi (SAR, HEMS, NVIS, PBN, Mission Console, etc..)

### Addestramento Operativo per:

- ✦ PILOTI
- ✦ OPERATORI DI BORDO (HHO/MCO/TCM\*)
- ✦ AEROSOCCORRITORI
- ✦ PERSONALE MEDICO
- ✦ PARAMEDICI
- ✦ INFERMIERI
- ✦ PERSONALE DI TERRA PER SERVIZI DI EMERGENZA



# PROGRAMMI DI ADDESTRAMENTO OPERATIVO



**AL SIMULATORE E/O PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE**

Corsi basici ed avanzati SAR

NVIS

PBN

HEMS

Operatori di Sistemi su MISSION CONSOLE

Personale specializzato trasportato con verricello

FAST ROPE / RAPPELLING

Gancio baricentrico

Istruttori

-  **Corsi Basici**
-  **Corsi Avanzati**
-  **Conversione per Tipo**



**ADDESTRAMENTO INTERAMENTE CERTIFICATO**



**TUTTI I NOSTRI PROGRAMMI DI FORMAZIONE  
SONO CONFORMI ALLA REGOLAMENTAZIONE ENAC ED EASA**

**LA NOSTRA FILOSOFIA DI ADDESTRAMENTO  
SI BASA SU 4 PILASTRI FONDAMENTALI:**

- ✦ **SAFETY**
- ✦ **COLLABORAZIONE TRA I MEMBRI DELL'EQUIPAGGIO (CRM)**
- ✦ **CAPACITA' TECNICHE**
- ✦ **PROCEDURE**



## WITH YOU FOR THE NEXT STEP

Per far fronte alle sempre maggiori richieste dei nostri clienti, LEONARDO HELICOPTERS sta sviluppando ulteriori prodotti per aggiungere al proprio portafoglio corsi di interesse per il settore HEMS

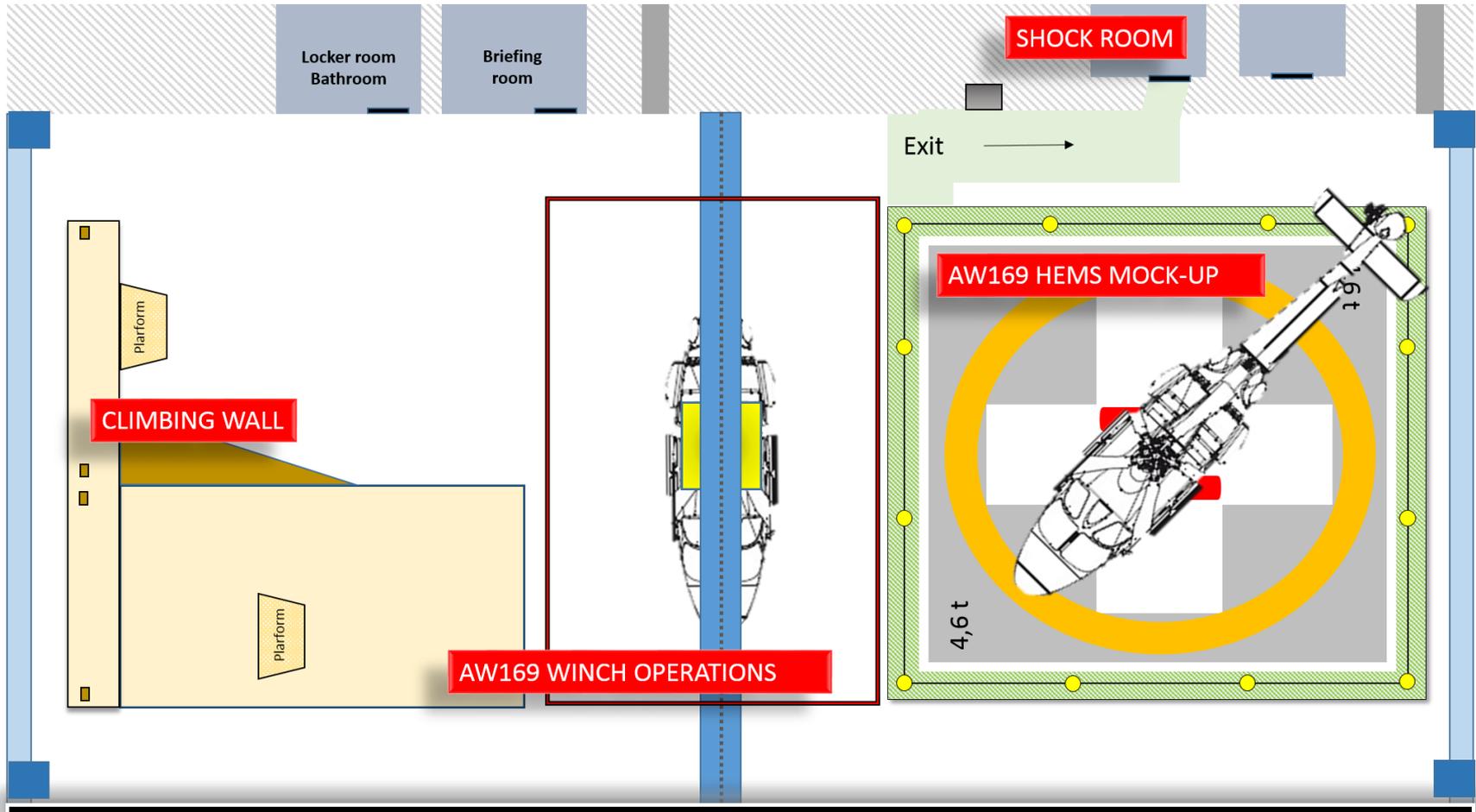


## HEROS obiettivi:

- ❖ Search and Rescue Crew
- ❖ HEMS Medical Passenger
- ❖ HEMS/HHO Technical Crew Member
- ❖ HHO Passenger
- ❖ Emergency Ground Service Personnel



# PROJECT H.E.R.O.S Helicopter Rescue Operations Simulator



**IL FUTURO È GIÀ QUI**



**AW169 SAR**

***ANY QUESTIONS?***



THANK YOU FOR YOUR ATTENTION



*AgustaWestland Products*