

IES 2015 VERONA

INFERMIERE in EMERGENZA e SOCCORSO

28 – 29 settembre 2015



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

SPERIMENTAZIONE: NUE-112 AREU

- Solo l'intervento concertato del Ministro dell'Interno e del Dipartimento per le Politiche Europee ha consentito l'attuazione di una soluzione che ha permesso il ritiro da parte della Commissione Europea della procedura di infrazione in capo all'Italia.
- Tale soluzione è stata rafforzata dalla realizzazione nella provincia di Varese, da parte della Regione Lombardia, di un modello tecnico-organizzativo (Centrale Unica di Risposta - CUR112 – ente attuatore AREU) sul quale la Commissione Europea si è espressa positivamente.



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

NUE-112 AREU: UN MODELLO

L'esito della sperimentazione condotta nella provincia di Varese è stato estremamente positivo e ha portato alla decisione congiunta Ministero Interno / Regione Lombardia di procedere all'estensione di tale modello all'intera Regione Lombardia.



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

NUE 112 modello Lombardia come funziona



Dot. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

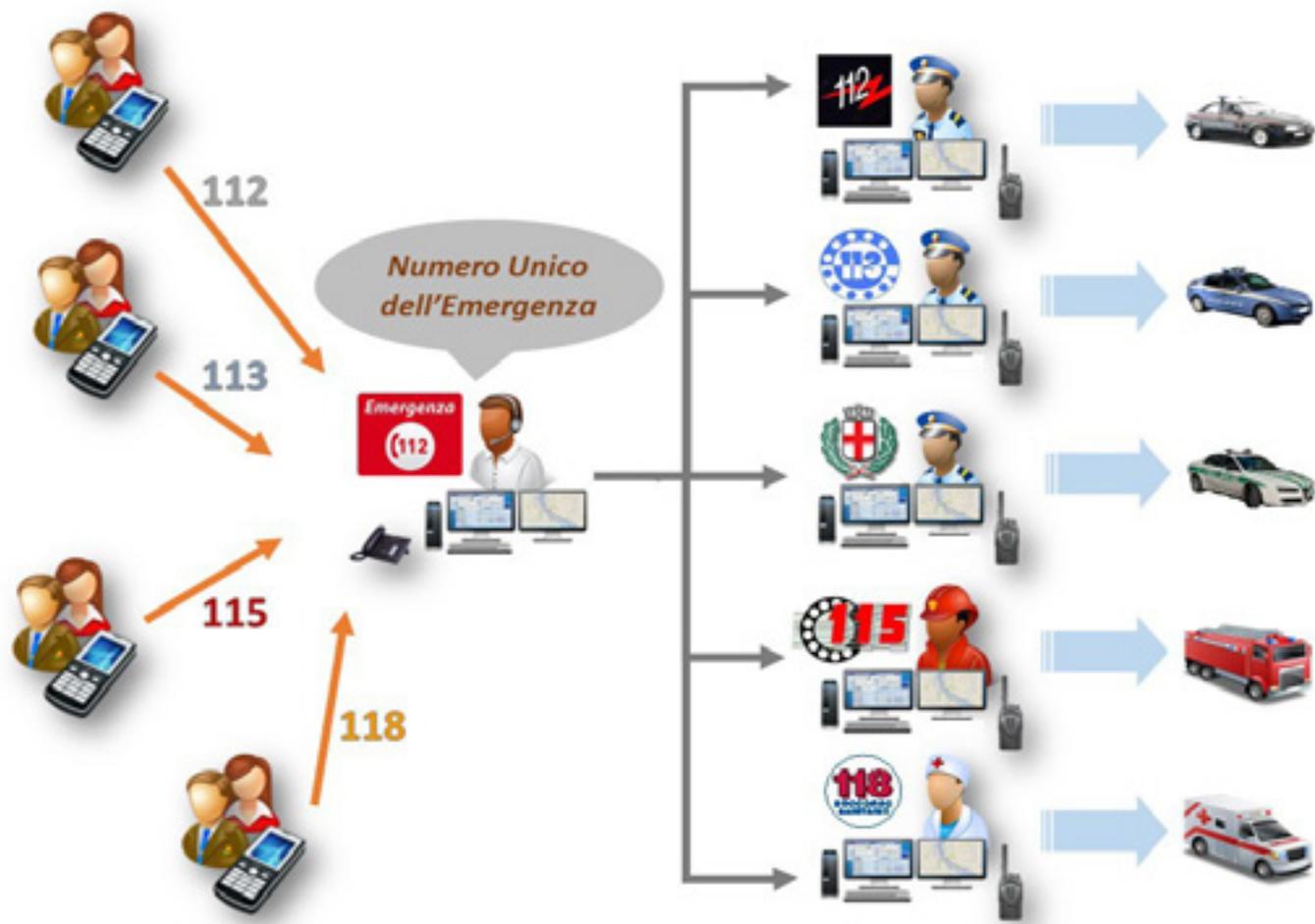
www.areu.lombardia.it

**Gli operatori della centrale Operativa NUE 112
(oggi CUR - centrale di I° livello)
classificano il tipo di emergenza,
raccolgono tutte le informazioni rilevanti
(tipo di soccorso + localizzazione chiamata +
identificazione chiamante)
e
le inoltrano alle Centrali operative delle
Amministrazioni competenti per funzione e
territorio
(centrali di II° livello)**



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it



Dot. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

Un risultato immediato: l'alleggerimento della pressione telefonica sulle Centrali di secondo livello



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

E poi:

risposta sempre garantita

localizzazione della chiamata

coordinamento tra Forze

servizio multilingue

accesso alle persone con disabilità



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

**La rete nazionale dei Centri unici di
risposta (VPN dell'emergenza)
garantisce più sicurezza e la
funzione di back up**



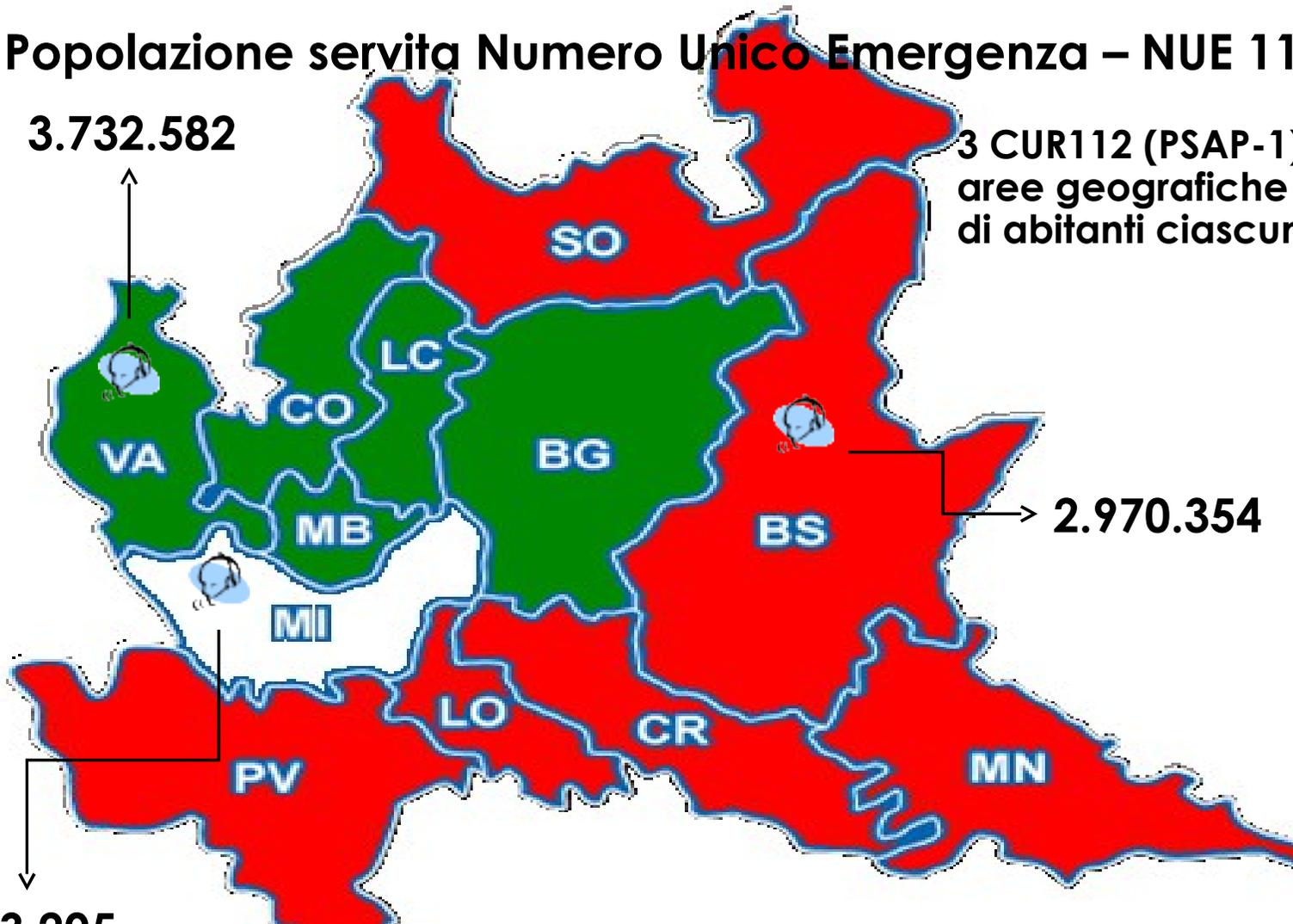
Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

Popolazione servita Numero Unico Emergenza – NUE 112

3.732.582

3 CUR112 (PSAP-1) per 3 macro
aree geografiche di ~ 3,3 milioni
di abitanti ciascuna



2.970.354

3.123.205



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

Il NUE 112 ha consentito la riorganizzazione del 118 regionale

- passaggio da 12 COEU* a 4 SOREU*
- maggiore appropriatezza flusso chiamate 118 (azione filtro NUE ~ 30%)
- ricadute positive sull'organizzazione regionale del 118

* COEU Centrale Operativa Emergenza Urgenza

* SOREU Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

SIAMO PARTITI DA

**12 COEU
Centrali Operative
Emergenza Urgenza**

- **indipendenti**
- **non coordinate**
- **non in rete**



Dot. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

OGGI

4 MACROAREE

(Metropolitana, Area dei Laghi, Area Alpina e Area della Pianura) con propri Responsabili

+

12 Articolazioni Aziendali Territoriali

+

4 Sale Operative Regionali



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

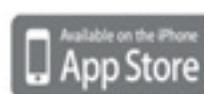


Evoluzione della localizzazione



**WHERE ARE U: App per la localizzazione
disponibile gratuitamente per tutti:
cittadini e amministrazioni pubbliche**

Disponibile c/o gli store



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

WHERE ARE U
permette di effettuare
una chiamata di
emergenza e inviare
la posizione esatta del
chiamante alle
Centrali del Numero
Unico dell'Emergenza
(NUE) 112

SEI IN EMERGENZA? ←
→ HAI UNO SMARTPHONE?
→ where ARE U ←

L'APP WHERE ARE U È GRATUITA E PUÒ SALVARTI LA VITA!

QUANDO CHIAMI UN NUMERO DI EMERGENZA CON WHERE ARE U, LA CENTRALE OPERATIVA DEL 112 PUÒ RILEVARE LA TUA POSIZIONE CON GRANDE PRECISIONE.

QUESTO PERMETTE L'INVIO DI SOCCORSI IMMEDIATI ANCHE NEI CASI IN CUI NON CONOSCI LA TUA POSIZIONE O NON SEI IN GRADO DI FORNIRE DATI PRECISI.

Scarica l'app da www.areu.lombardia.it

App di AREU LOMBARDIA

Emergenza 112 AREU Regione Lombardia

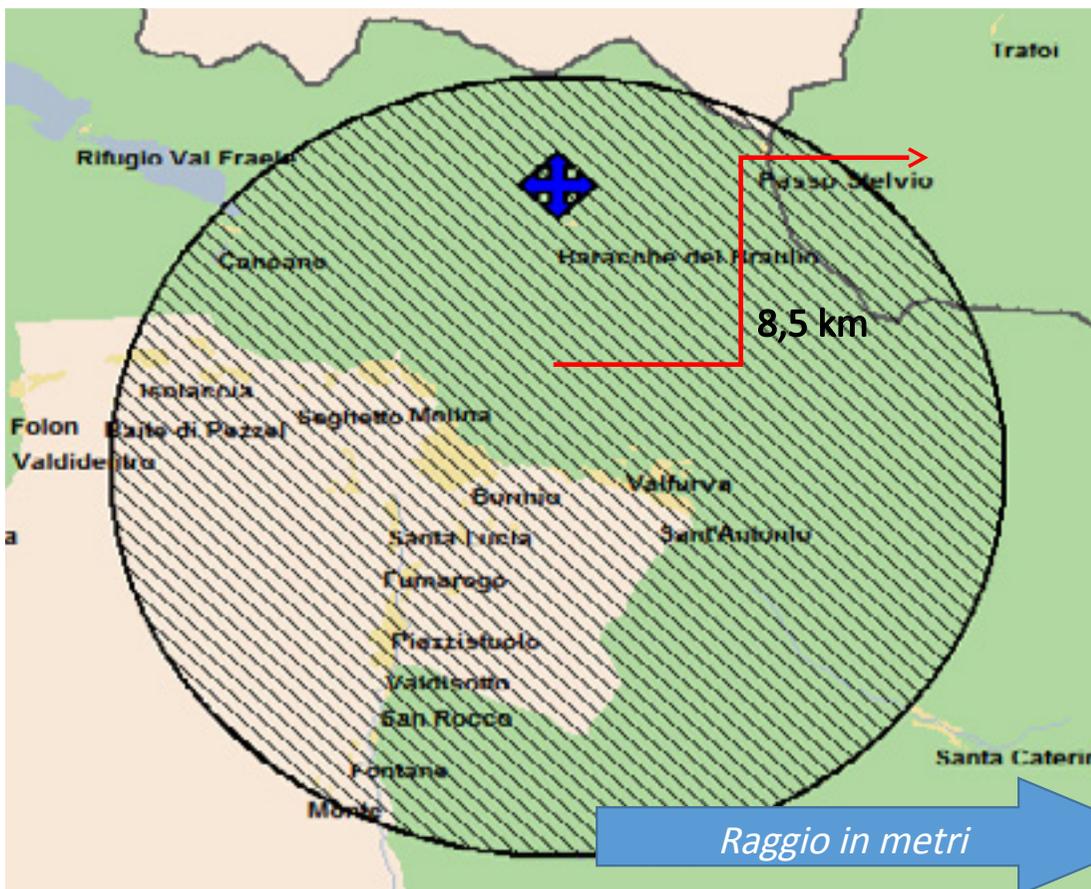


Dot. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

17

Esempio: chiamata dalla Valtellina



```
name  
CircularArea srsName = "www.epsg.org  
coord  
X  
46 27 57N  
Y  
010 23 54E  
radius  
8677  
v_conf
```



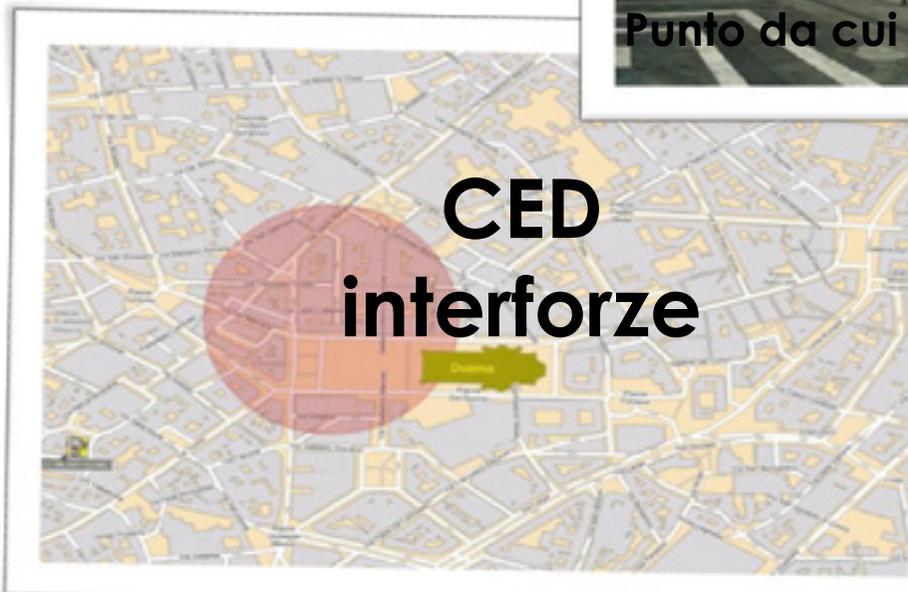
Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

Esempio: chiamata da piazza Duomo a Milano



Punto da cui è stata effettuata la chiamata



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

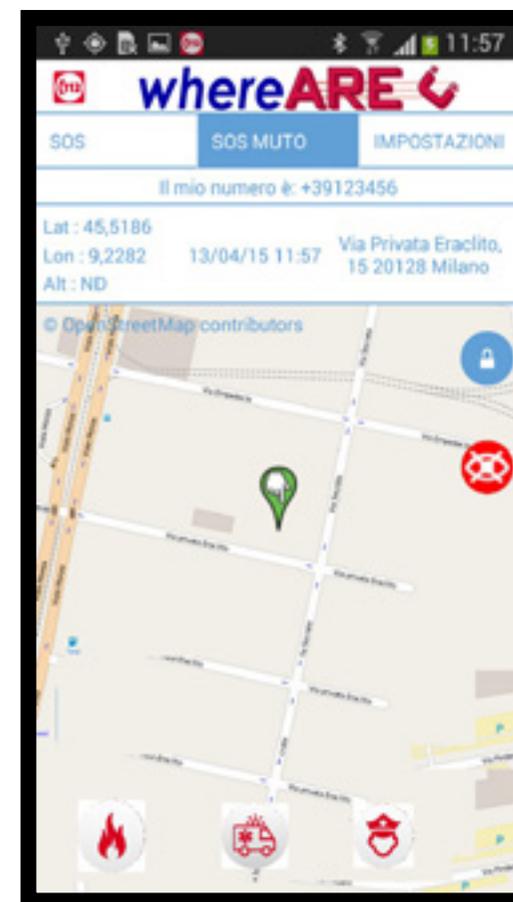
Esempio: chiamata da Autostrada



Un ulteriore sviluppo dell'app: SOS MUTO

Possibilità di effettuare chiamate mute dando indicazione del tipo di soccorso necessario

- Soccorso tecnico
- Forza pubblica
- Sanità



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

QUANTO COSTA IL NUE 112 IN REGIONE LOMBARDIA?



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

NUE 112

~ € 0,98/CITTADINO/ANNO

SERVIZIO SANITARIO 118

~ € 18,92 CITTADINO/ANNO

poco più del 1% bilancio S.S.R. lombardo



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

OLTRE LA LOMBARDIA



Dot. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

L'avvio di un modello nazionale



Dott. Alberto Zoli - Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

Torna all'inizio